

Allgemeine Geschäftsbedingungen humiabo.ch

1. Geltungsbereich

Die Gemüsegärtnerei des Humanushauses erbringt die vereinbarte Zustellung des humiabos ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2. Anmeldung

Ein neues Abo kann auf Beginn jedes Quartals abgeschlossen werden: Also auf 1. Januar, 1. April, 1. Juli und 1. Oktober. Die Anmeldung ist jederzeit möglich.

3. Liefertermine und Lieferort

Von April bis Dezember wird wöchentlich und von Januar bis März vierzehntäglich eine Tasche ausgeliefert. Zwischen Weihnachten und Neujahr werden keine Abotaschen ausgeliefert. Fällt ein Donnerstag auf einen Feiertag, liefern wir die Taschen am Mittwoch vorher. Bei Ausnahmen informieren wir Sie vorgängig. Die Taschen werden jeweils am Donnerstagnachmittag in ein Depot Ihrer Wahl geliefert.

Falls ein bisheriges Depot nicht mehr zur Verfügung steht, werden die betroffenen AbonentInnen darüber (soweit möglich per e-mail) vorgängig informiert. Gleichzeitig orientieren wir sie über die Ersatzlösung eines neuen Depots. Ohne ausdrückliche Ablehnung innert 15 Tagen gilt das bekannt gegebene neue Depot als akzeptiert.

4. Ferienabwesenheit

Ferienabwesenheiten können eine Woche zum voraus über das Kontaktformular auf unserer Homepage gemeldet werden. Pro Kalenderjahr kann das Abo fünf Mal abbestellt werden.

5. Preis / Abrechnung

Die Waren werden nach ihrem Wert geliefert. Das humiabo gibt es in 4 Grössen:

- **Abo klein:** Fr. 20.- (für 1-2 Personen)
- **Abo klein plus:** Fr. 23.- (für 1-2 Personen mit 250 g Brot)
- **Abo gross:** Fr. 35.- (für 3-4 Personen)
- **Abo gross plus:** Fr. 40.- (für 3-4 Personen mit 500 g Brot)

Die Preise richten sich nach den Empfehlungen von Bio Suisse für Direktvermarktung.

Die Lieferkosten sind im Abopreis inbegriffen.

Die Abrechnung erfolgt auf Ende jedes Quartals, jeweils auf Ende März, Ende Juni, Ende August und Ende Dezember. Es wird die jeweils ausgelieferte Anzahl Taschen abgerechnet.

Unsere Rechnungen sind jeweils innert 30 Tagen zu bezahlen. Wird eine offene Rechnung nach erfolgter Mahnung nicht innert 15 Tagen beglichen, stellen wir unsere Lieferung per sofort ein, bis die offenen Rechnungspositionen beglichen sind.

6. Qualität unserer Produkte

Sämtliche Produkte werden nach biodynamischen Grundsätzen (Demeter) hergestellt.

Es werden alle Anstrengungen unternommen, die gewünschte Menge Gemüse in bester Qualität zu produzieren. Je nach Witterung müssen aber Abstriche in Kauf genommen werden (z.B. nach einem verregneten Sommer). Dafür gibt es vielleicht auch mal einen zu grossen Salat in der Tasche. Die Produkte stammen aus unseren Werkstätten, vor allem aus der Gemüsegiärtnerie, der Bäckerei und der Kräuterwerkstatt. Die bei uns tätigen Menschen rüsten und verarbeiten die Lebensmittel nach den ihnen gegebenen Möglichkeiten. Es kann vorkommen, dass einzelne Produkte Verarbeitungsmängel aufweisen. Vor dem Abpacken des humiabos kontrollieren wir jedoch die Ware und versuchen somit hochwertige Produkte zu liefern. Sind Sie mit der Qualität unserer Produkte nicht zufrieden, sind wir froh um Ihre Rückmeldung. Aus Beanstandungen der Qualität unserer Produkte ergibt sich kein Anspruch auf eine Preisreduktion. Für Diebstahl oder Beeinträchtigungen der Ware am Lieferort übernimmt humiabo keine Haftung.

7. Wechsel und Kündigung des Abonnements

Eine Kündigung des humiabos ist **immer nur auf Quartalsende möglich** und muss 1 Monat zum voraus schriftlich (Brief oder E-mail) bei uns eingetroffen sein.

Kündigungstermine:

- **Auf 31. Dezember** (Kündigungsfrist bis Ende November)
- **Auf 31. März** (Kündigungsfrist bis Ende Februar)
- **Auf 30. Juni** (Kündigungsfrist bis Ende Mai)
- **Auf 30. September** (Kündigungsfrist bis Ende August)

Natürlich reagieren wir in dringlichen Ausnahmesituationen auch flexibel auf Ihre Anliegen.

Falls ein/e NachfolgerIn im Einzugsgebiet des humiabos für das Abonnement gefunden wird, kann das Abonnement jederzeit gewechselt werden.

Änderungen wie z.B. Wechsel der Abogrösse oder Ergänzung mit Brot sind nur auf Quartalsbeginn möglich.

8. Kontakt

humiabo

Gemüsegiärtnerie Humanushaus

Postfach 55

3113 Rubigen

Tel. 031 838 11 40

E-Mail: humiabo@humanushaus.ch

www.humiabo.ch

9. Änderungen und Ergänzungen

Dem humiabo bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB an veränderte Gegebenheiten anzupassen und diese per Beginn eines neuen Quartals anzuwenden. AbonnentInnen werden darüber mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderung informiert (soweit möglich per e-mail). Erfolgt danach während des laufenden Quartals keine fristgerechte Kündigung des Abonnements, gelten für die Fortsetzung des Abonnements die neuen AGB als akzeptiert.